



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

O presente CONTRATO poderá ser modificado polos representantes de Nosa Enerxía, S.C.G., seguindo as instrucións do Consello Reitor ou da Asemblea. Toda modificación será debidamente comunicada ao CLIENTE, e poderá ser motivada ao fin de cumprir coa normativa do mercado eléctrico así coma para a fixación de criterios sobre os valores que a cooperativa desexa transmitir.

O CLIENTE ten dereito a cambiar a calquera outra compañía no caso de que o considere oportuno. Polo que, non se establece ningún réxime de permanencia mínima.

## **1. OBXETO**

- 1.1. O obxecto do presente CONTRATO (en diante o “CONTRATO” é a comercialización de enerxía eléctrica pola parte de Nosa Enerxía, S.C.G. (en diante a “COMERCIALIZADORA”) no punto de conexión á rede ou de entrega, sito nas instalación do CLIENTE, debidamente identificado nas Condicións Particulares (o “PUNTO DE SUMINISTRACIÓN” OU “CUPS”), e coa potencia nominal tamén indicada nas Condicións Particulares.
- 1.2. Para contratar os servizos de Nosa Enerxía, S.C.G., unha persoa debe ser socia ou estar avalada por unha persoa socia CLIENTE titular do presente CONTRATO (en diante o “CLIENTE”).
- 1.3. A potencia máxima que o CLIENTE poderá contratar será a determinada pola normativa vixente (recollido no Boletín de Instalación). A potencia máxima que a COMERCIALIZADORA subministrará será a potencia nominal do CONTRATO (en diante “POTENCIA CONTRATADA”).
- 1.4. O CONTRATO ten carácter persoal, tendo que ser o CLIENTE o usuario efectivo da enerxía eléctrica subministrada, sen que poida cedela ou vendela a terceiros, nin utilízala noutro lugar para fins distintos aos establecidos nas Condicións Particulares. O incumprimento desta obriga poderá ser considerada causa de resolución do presente CONTRATO.

## **2. CERTIFICADOS VERDES, ELECTRICIDADE 100% RENOVABLE**

- 2.1. Pola electricidade 100% renovable entenderase que o feito de que Nosa Enerxía, S.C.G., garante que só comercializará enerxía verde certificada. Polo tanto, inxectarase na rede tanta electricidade, provinte de instalacións produtoras de electricidade de orixe renovable, nunha cantidade equivalente ao consumo eléctrico do CLIENTE.
- 2.2. Instalacións produtoras de electricidade orixe renovable son aquelas que obteñen a súa enerxía de fontes naturais virtualmente inesgotables, tales como a eólica e a fotovoltaica.
- 2.3. O procedemento formal que Nosa Enerxía, S.C.G. utilizará para certificar a electricidade serán os certificados de garantía de orixe (GDO) emitidos pola CNE (Comisión nacional Enerxía).
- 2.4. O balance entre enerxía producida e enerxía consumida realizarase anualmente.

## **3. DURACIÓN E ENTRADA EN VIGOR**

- 3.1. A duración do CONTRATO de SUBMINISTRACIÓN é anual e prorrogarase por termos anuais.



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAIS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

- 3.2. As xestións do cambio de COMERCIALIZADORA por parte de Nosa Enerxía, S.C.G. comezará na data da sinatura do CONTRATO polo CLIENTE. A data efectiva de entrada en vigor e o termo de duración do CONTRATO comezará a contar dende o momento no que se fagan efectivos os accesos á rede de distribución no PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN. Nosa Enerxía, S.C.G. notificará ao CLIENTE a data efectiva da entrada en vigor do CONTRATO. No caso de que o acceso fose finalmente denegado pola Distribuidora, o presente CONTRATO rescindirase sen dereito a indemnización por ningunha das partes.

**4. AUTORIZACIÓN DE ACCESO Á REDE DE DISTRIBUCIÓN Á COMERCIALIZADORA.**

- 4.1. Nosa Enerxía, S.C.G. asumirá en nome e por conta do CLIENTE (quén lle autoriza expresamente mediante a sinatura deste CONTRATO), as xestións oportunas ante a Distribuidora eléctrica para que conforme ó [R.D.1435/2002](#), de 27 de decembro, artigo 3, apartado 2 ou 3 (segundo corresponda), solicite o correspondente acceso á rede do PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN obxecto do CONTRATO, actuando Nosa Enerxía, S.C.G. en calidade de mandatario ou substituto do CLIENTE.
- 4.2. Para os cambios de COMERCIALIZADORA o CLIENTE autoriza a Nosa Enerxía, S.C.G. a solicitar o cambio cando corresponda, procurando acurtar os prazos ao máximo.
- 4.3. Segundo a data na cal se efectúe o cambio de COMERCIALIZADORA, sempre que esta sexa fora de ciclo de lectura, a Distribuidora poderá, ou ben facturar o cobro dos dereitos regulados que correspondan a activación fora do ciclo de lectura (que Nosa Enerxía, S.C.G. trasladará ao CLIENTE), ou ben realizar unha estimación do consumo, que o CLIENTE se compromete a asumir.

**5. EQUIPO DE MEDIDA E CONTROL**

- 5.1. O CLIENTE deberá dispoñer no PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN dun equipo de control e medida do subministro de electricidade ("Equipo de Medida e Control"), que terá que cumprir cos requisitos técnicos esixidos pola regulación vixente. O CLIENTE será o responsable da custodia do Equipo de Medida e Control, sendo o propietario o responsable do seu mantemento.
- 5.2. O CLIENTE comprométese a non manipular o Equipo de Medida e Control, e a informar a Nosa Enerxía, S.C.G. No caso de que se detectase un funcionamento anormal do Equipo de Medida e Control ou incidencias no mesmo.
- 5.3. No caso de que o CLIENTE dispoña dun Equipo de Medida e Control de aluguer, o réxime así como o prezo do mesmo serán os establecidos na normativa vixente en todo momento, os cales cobra a Distribuidora e Nosa Enerxía, S.C.G. traslada ao CLIENTE.
- 5.4. O CLIENTE garantirá o acceso ao Equipo de Medida e Control á COMERCIALIZADORA e á Empresa Distribuidora correspondente, co fin de levar a cabo a instalación, inspección, lectura, mantemento, verificación e control, así como outras actuacións que resulten necesarias para a consecución do CONTRATO.
- 5.5. No marco da disposición adicional primeira da orde [ITC 3860/2007](#), na que se establece o plan de substitución dos equipos de medida para incluír funcións de telemedida e discriminación horaria, Nosa Enerxía, S.C.G. velará na medida do posible pola súa correcta implantación. Así mesmo, Nosa Enerxía, S.C.G. emprenderá as medidas que considere oportunas para garantir un bo servizo aos seus CLIENTES.



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAIS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

## 6. CALIDADE

A calidade da subministración proporcionada pola Distribuidora axustarase ás características establecidas no [R.D. 1955/2000](#) do 1 de decembro. Ante calquera incidencia na calidade da subministración eléctrica, que ocasione danos e prexuízos ao CLIENTE, este deberá dirixir a reclamación ante a empresa Distribuidora, axente legalmente responsable, segundo o mencionado [Real Decreto 1955/2000](#), do cumprimento dos niveis de calidade da subministración eléctrica. Sen prexuízo do anterior, o CLIENTE poderá presentar a correspondente reclamación ante Nosa Enerxía, S.C.G. a condición de que o CLIENTE indique, de forma demostrable, os problemas acontecidos en tempo e forma, e seguindo a canle establecida no apartado “Servizo de Reclamacións”.

## 7. PREZO.

- 7.1. O CLIENTE deberá satisfacer á COMERCIALIZADORA o prezo de subministración de electricidade establecido nas Condicións Particulares (en diante “TARIFA”).
- 7.2. Os conceptos suxeitos a regulación tales como impostos, complementos tarifarios, aluguer de equipos, consumo de enerxía reactiva, custos producidos polos excesos na potencia demandada sobre a potencia contratada, termos de acceso ou peaxes, pagos por capacidade, perdas e en xeral calquera outro concepto que se aprobe, promulgue, ratifique ou modifique por disposicións legais ou regulamentarias de calquera índole e que afecte ou incida sobre os prezos, termos ou conceptos asociados á subministración eléctrica, consideraranse conceptos regulados e serán facturados e trasladados ao CLIENTE de conformidade coa lexislación aplicable ao momento do consumo.
- 7.3. O CLIENTE soportará os gastos que se orixinen por traballos de enganche, extensión, acometida, acceso, supervisión, verificación e, en xeral, todos aqueles dereitos recolleitos no [Real Decreto 1955/2000](#) e as disposicións legais que o modifiquen, así como calquera outra operación realizada pola compañía Distribuidora necesarias para atender unha nova subministración, ampliación do existente ou algunha outra acción efectuada sobre o PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN a instancias do CLIENTE ou determinada regulamentariamente. Devanditos dereitos e operacións, fóra do alcance de Nosa Enerxía, S.C.G., tamén teñen a consideración de conceptos regulados.
- 7.4. Cando a empresa Distribuidora esixa a Nosa Enerxía, S.C.G., en virtude do CONTRATO DE ACCESO Á REDE, a entrega de depósito de garantía previsto no [Real Decreto 1955/2000](#) e as disposicións legais que o modifiquen, Nosa Enerxía, S.C.G. procederá a abonar a devandita cantidade en nome do CLIENTE, cobrando devandito importe ao CLIENTE mediante o seu cargo na facturación.
- 7.5. Modificación das condicións económicas en tarifas equivalentes a PVPC. Dada a orientación social de Nosa Enerxía, S.C.G. e, sendo por iso que se pretende que, en principio, as tarifas 2.0A, 2.0DHA e 2.0DHS evolucionen parellas ao prezo regulado polo Prezo Voluntario do Pequeno Consumidor (PVPC), antiga TUR, Nosa Enerxía, S.C.G., modificará os termos de potencia e enerxía en función das revisións reflectidos na factura e no histórico de prezos que se habilitarán na páxina [www.nosaenerxia.com](http://www.nosaenerxia.com), sen prexuízo de calquera modificación económica que Nosa Enerxía, S.C.G., decidise realizar segundo o disposto na presente cláusula.



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

- 7.6. Modificación das condicións económicas resto de Tarifas. En caso de variación nos custos de aprovisionamento de enerxía Nosa Enerxía, S.C.G. Poderá modificar as condicións económicas, informando o CLIENTE cun aviso previo mínimo de quince (15) días antes da entrada en vigor da modificación. No caso de que a modificación do prezo supoña un aumento do mesmo, o CLIENTE poderá resolver o CONTRATO, comunicando a súa decisión por escrito dentro dos quince (15) días seguintes á notificación. No caso de que o CLIENTE non manifestase a súa intención de revogar o CONTRATO dentro deses quince (15) días, entenderase que acepta as novas condicións económicas. Se por calquera motivo alleo a Nosa Enerxía, S.C.G., non puidese facerse efectiva a resolución contractual por parte do CLIENTE con anterioridade á entrada en vigor dos novos prezos establecidos, estes serían aplicables ao CLIENTE ata que puidese facerse efectiva.
- 7.7. Os prezos só son válidos para subministracións na Península Ibérica

## **8. MODIFICACIÓN DA TARIFA E/OU POTENCIAS CONTRATADAS**

Nosa Enerxía, S.C.G. tramitará ante a empresa Distribuidora calquera modificación de TARIFA ou Potencia Contratada baixo solicitude do CLIENTE, sempre que o CLIENTE cumprise con todos os pagos debidos, e a cuxo fin deberá comunicalo mediante as canles indicadas (no apartado “Comunicación e notificacións” do presente CONTRATO) a Nosa Enerxía, S.C.G. O pago dos correspondentes conceptos regulados de calquera tipo, así como as modificacións técnicas necesarias para que a subministración sexa conforme coa normativa vixente, serán por conta do CLIENTE. A modificación de TARIFA ou Potencia Contratada queda supeditada á concesión por parte da empresa Distribuidora da nova potencia solicitada, que non poderá ser superior á potencia máxima tecnicamente admisible da instalación e legalmente recoñecida, e á aceptación das novas condicións económicas que rexerían no caso dun cambio de TARIFA comunicadas por Nosa Enerxía, S.C.G. á realización da solicitude. A TARIFA e/ou Potencia Contratada modificada fornecerá efecto desde a data de concesión por parte da empresa Distribuidora e poderá levar variación das condicións económicas fixadas no CONTRATO.

## **9. COMUNICACIÓN E NOTIFICACIÓN**

- 9.1. Nosa Enerxía, S.C.G. emitirá e realizará todas as comunicacións e notificacións derivadas do presente CONTRATO á dirección do correo electrónico indicada polo CLIENTE nas Condicións Particulares. En calquera momento, Nosa Enerxía, S.C.G. poderá modificar o medio empregado polo de calquera outro medio telemático, ao que o CLIENTE poderá acceder utilizando os códigos ou métodos de identificación e seguridade que facilite Nosa Enerxía, S.C.G., tras comunicar tal modificación ao CLIENTE e este aceptala.
- 9.2. Fóra dos casos indicados en 9.1, toda notificación ou información que teña que remitir unha Parte á outra en relación ao presente CONTRATO realizarase por envío certificado ou por outro medio equivalente que permita deixar constancia do seu envío, recibo e contido, así como correo electrónico e teléfono móbil, e será enviada ao destinatario á dirección e números de contacto indicados nas Condicións Particulares.



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

**10.FACTURACIÓN E PAGO**

- 10.1. A COMERCIALIZADORA facturará ao CLIENTE, segundo o medio descrito na cláusula 9, polos conceptos de subministración de electricidade e TARIFA de acceso á rede de distribución, así como o resto de conceptos identificados na cláusula 7.
- 10.2. A efectos da FACTURACIÓN ELECTRÓNICA o CLIENTE acepta este método de FACTURACIÓN como substituto da versión en soporte papel. Sempre poderá solicitar un duplicado en soporte papel á dirección de contacto que se recolle nas condicións particulares. Este duplicado poderá levar un gasto que será repercutido ao CLIENTE e notificado oportunamente antes da súa emisión.
- 10.3. A COMERCIALIZADORA facturará o importe para abonar en concepto de consumo de electricidade en base ás lecturas efectuadas polo encargado da lectura en cumprimento da regulación aplicable. No caso que estas non leven a cabo con anterioridade á data de facturación, o CLIENTE autoriza á COMERCIALIZADORA para facturar unha cantidade estimada do consumo eléctrico, en función dos datos facilitados pola compañía Distribuidora, tomando como referente o consumo eléctrico histórico do mesmo PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN desde a data de inicio do CONTRATO, procedendo á súa regulación unha vez leváronse a cabo as lecturas do encargado da lectura.
- 10.4. Nosa Enerxía, S.C.G. aceptará a lectura que o CLIENTE poida facer do seu propio Equipo de Medida e Control como substituto do cálculo de cantidade estimada, a condición de que sexa coherente con datos anteriores.
- 10.5. Nosa Enerxía, S.C.G. poderá adoptar outros mecanismos de facturación que se axusten de forma máis real ao consumo do CLIENTE e que, ao mesmo tempo, velen polos intereses do CLIENTE e da COMERCIALIZADORA. Calquera destas modificacións sería notificada conforme ao establecido no apartado 9.2
- 10.6. As cantidades facturadas serán domiciliadas por Nosa Enerxía, S.C.G. dentro dun prazo de quince (15) días desde a data de emisión da correspondente factura. O CLIENTE poderá modificar a domiciliación bancaria do pago das facturas mediante notificación por escrito a Nosa Enerxía, S.C.G., cunha antelación mínima de quince (15) días á data debida para o pago, a través do enderezo electrónico [nosaenerxia@nosaenerxia.com](mailto:nosaenerxia@nosaenerxia.com) ou por teléfono de Nosa Enerxía S.C.G., ou solicitar a non domiciliación, comprometéndose o CLIENTE para realizar o pago mediante transferencia á conta que Nosa Enerxía, S.C.G. lle facilite, dentro do prazo dos quince (15) días seguintes á data de emisión da factura.
- 10.7. As facturas que non se abonaron na súa totalidade na data prevista por causas non imputables a Nosa Enerxía, S.C.G. consideraranse débeda vencida.
- 10.8. Esa débeda vencida devindicará un interese de demora igual ao interese legal do diñeiro incrementado en dous puntos porcentuais, sendo o límite máximo deste interese de demora non superior a 1,5 veces o interese legal do diñeiro, desde a data orixinal en que debería realizarse o pago ata a data en que devandito pago realizouse integramente. Calquera pago atrasado realizado deberá ser abonado cos intereses ata entón acumulados.
- 10.9. En caso de devolución da domiciliación do pago da factura, Nosa Enerxía, S.C.G. trasladará ao CLIENTE unha penalización do un punto cincuenta (1,50) % do total do importe facturado devolto, en concepto de custos ocasionados pola mesma.
- 10.10. Isto non prexudica o disposto nas cláusulas Suspensión e Finalización.





**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

**11. MODIFICACIÓN**

- 11.1. As partes están obrigadas ao cumprimento das obrigacións reflectidas no CONTRATO conforme aos termos nel recolleitos, mesmo no caso de que ocorresen sucesos que fixesen o cumprimento do CONTRATO máis oneroso do que as partes puidesen prever no momento da firma.
- 11.2. Non obstante o descrito no punto anterior, no caso de que a COMERCIALIZADORA demostre que, por alteracións dos mercados de electricidade ou calquera outra circunstancia, o cumprimento das prestacións contractuais resulta excesivamente oneroso, rompendo o equilibrio do CONTRATO, se é por mor de feitos que escapan ao seu control e que non puidesen ser previstos nin tidos en conta no momento da firma do CONTRATO, o risco do cal non tivo que asumir razoablemente e que non puido evitar ou superar, negociará termos alternativos que mitiguen razoablemente as consecuencias das circunstancias acaecidas. No caso de que non fose posible conseguir un acordo satisfactorio sobre este tema dentro dos dous (2) meses posteriores á finalización do termo mencionado anteriormente, a COMERCIALIZADORA poderá instar a resolución do presente CONTRATO.

**12. ACEPTACIÓN**

- 12.1. Aceptación do CONTRATO. O CLIENTE autoriza a Nosa Enerxía, S.C.G., coa firma do presente CONTRATO, a que esta última poida comprobar a súa identidade, lexitimidade e solvencia, así como a exactitude dos datos achegados polo CLIENTE, de conformidade coa lexislación vixente, así como mediante a solicitude ao CLIENTE da información necesaria para a devandita comprobación. A entrada en vigor do presente CONTRATO quedará condicionada á citada comprobación, podendo Nosa Enerxía, S.C.G., en virtude da devandita comprobación, non activar a subministración de enerxía, sen que proceda indemnización algunha por iso.
- 12.2. Así mesmo, Nosa Enerxía, S.C.G. poderá condicionar a prestación do servizo e aceptación do CONTRATO á formalización, por parte do CLIENTE, dun depósito de garantía (en diante "Depósito de Garantía") suficiente, en forma de depósito ou aval bancario e segundo o modelo proporcionado por Nosa Enerxía, S.C.G. A contía da garantía será como máximo o equivalente á facturación de dúas (2) mensualidades, segundo a estimación realizada por Nosa Enerxía, S.C.G., en base ao consumo medio dos doce meses precedentes ou, no seu caso, de calquera período inferior do que se dispoña. No caso de que transcorrido un mes desde o requirimento da formalización do depósito ao CLIENTE, este non sexa constituído, o CONTRATO quedará resolto sen obrigación de indemnización algunha. Nosa Enerxía, S.C.G. restituirá ao CLIENTE a garantía recibida con posterioridade á terminación do CONTRATO, reservándose a facultade de reter a mesma polo importe de todas aquelas débedas non satisfeitas. En caso de non dispoñer información dos 12 meses aplicarase o correspondente ao prezo medio de TARIFA e zona á que pertenza o CLIENTE.
- 12.3. Nosa Enerxía, S.C.G. condiciona a prestación do servizo e aceptación do CONTRATO a que o CLIENTE certifique, coa firma do presente CONTRATO, que a subministración obxecto de CONTRATO non se atopa en situación de débeda ou falta de pagamento con ningún axente ou Distribuidor de enerxía eléctrica. En caso contrario, Nosa Enerxía, S.C.G. poderá proceder á resolución inmediata do CONTRATO de subministración eléctrica sen dar dereito a ningún tipo de indemnización ao CLIENTE por resolución unilateral e sen prexuízo das penalizacións por incumprimento da duración do mesmo, suspensión de subministración e/ou



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAIS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

actuacións xudiciais que Nosa Enerxía, S.C.G. puidese realizar de conformidade co presente CONTRATO por incumprimento das condicións reflectidas no mesmo.

- 12.4. O CLIENTE declara dispoñer de conexión, acceso, dos traballos de acometida xa finalizados, da consideración de subministración eléctrica contratada por parte da compañía Distribuidora, e das instalacións e equipos de conformidade coa lexislación vixente, aptos para a subministración eléctrica.
- 12.5. A aceptación do presente CONTRATO queda supeditada ao cumprimento da presente declaración podendo Nosa Enerxía, S.C.G. non activar a subministración de enerxía en caso contrario, sen que proceda indemnización algunha por iso.

### **13. TRASPASO**

- 13.1. O CLIENTE, a condición de que estea ao corrente de pago, poderá traspasar o seu CONTRATO a outro consumidor en condicións idénticas ás súas. O CLIENTE poñerá esta circunstancia en coñecemento da COMERCIALIZADORA cun mes de antelación como mínimo mediante comunicación demostrable, que deberá estar asinada polo novo consumidor e incluír a nova información de contacto.
- 13.2. En calquera caso, manterase a necesidade de que un/a socio/a de a cooperativa avale o CONTRATO suscrito polo CLIENTE.
- 13.3. A efectividade do traspaso do CONTRATO de Subministración quedará condicionada ao cambio de titularidade do CONTRATO de acceso á rede coa compañía distribuidora correspondente que xestionará a COMERCIALIZADORA, e ao cumprimento das condicións do apartado 12.

### **14. DESISTIMENTO**

- 14.1. O CLIENTE poderá desistir o CONTRATO, deixándoo sen efecto, sen necesidade de xustificación e sen penalización algunha, comunicándoo, de forma demostrable e nun prazo de catorce (14) días naturais dende a sinatura, segundo a seguinte fórmula:

Nosa Enerxía, S.C.G.

Rúa Pedral, número 36, Vilagarcía de Arousa, C.P. 36600, Pontevedra.

En relación ao CONTRATO de Subministración de Electricidade suscrito, exerzo o meu dereito para revogar o citado CONTRATO, cuxos datos de identificación son:

Razón social / Nome e apelidos: \_\_\_\_\_

CIF / NIF: \_\_\_\_\_

CUPS: \_\_\_\_\_

- 14.2. En caso de desistir e que se devindique un servizo ata a data de rescisión ou baixa da subministración de electricidade a favor de Nosa Enerxía, S.C.G., o CLIENTE deberá realizar o abono dos correspondentes importes facturados, segundo o recolleito no presente CONTRATO.

### **15. SUPPOSTOS DE FORZA MAIOR**

Enténdese por “Suposto de Forza Maior” aqueles supostos ou circunstancias que afecten a calquera das Partes (a “Parte Afectada”) no cumprimento das súas obrigacións, diferentes do pago de diñeiro, e que se escapen ao control razoable da Parte Afectada, e que a Parte Afectada non poida evitar, solucionar ou prever con dilixencia razoable. Os Supostos de



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAIS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

Forza Maior son casos imprevisibles e inevitables. Se calquera das Partes desexa acollerse a un Suposto de Forza Maior como causa para amparar o atraso no cumprimento das súas obrigacións, deberá avisar á outra Parte inmediatamente (tan pronto como sexa razoablemente posible), exceptuando que o suposto de Forza Maior sexa de carácter público ao ter difusión nos medios de comunicación de masas.

## **16.FRAUDE**

Enténdese por fraude a manipulación allea a Nosa Enerxía, S.C.G., que implique instalación de mecanismos, alteración de redes, equipo ou indicacións, así como calquera outro medio que permita consumir enerxía sen a súa correspondente medida e control como: o enganche directo tras a realización da suspensión de subministración, as derivacións a instalacións non previstas pola Distribuidora, cando se manipule o Equipo de Medida e Control, ou se evite o seu correcto funcionamento e/ou o uso de calquera outros medios clandestinos co fin de consumir enerxía sen a súa correspondente medida e control. A fraude ha de denunciarse a Distribuidora quen o poñerá en coñecemento da Comercializadora.

## **17.SUSPENSIÓN**

- 17.1. Nosa Enerxía, S.C.G. poderá suspender a subministración de enerxía eléctrica e/ou resolver o CONTRATO no suposto que o CLIENTE non satisfíxese, ao seu vencemento, calquera dos importes debidos en virtude deste CONTRATO. A estes efectos, Nosa Enerxía, S.C.G. remitirá o requirimento de pago ao domicilio a efectos de notificacións sinalado ou ben ao medio descrito de comunicación e notificacións, considerándose este como comunicación completamente acreditativa do mesmo
- 17.2. No devandito requirimento indicárase a data en que finaliza o período de pago voluntario e a partir da cal se realizará a solicitude á empresa Distribuidora de suspensión da subministración por falta de pagamento, que será o día hábil seguinte ao transcurso dun prazo de quince (15) días desde a data de emisión do documento. Esta suspensión e/ou resolución non eximirá ao CLIENTE da súa obrigación de pagar a totalidade da débeda e os intereses devindicados, nin prexudica o dereito de Nosa Enerxía, S.C.G. a reclamar o pago desta.
- 17.3. Nosa Enerxía, S.C.G. poderá renovar a subministración eléctrica unha vez satisfeita a totalidade da débeda, sempre que ademais regularícese o Depósito de Garantía comprometido polo CLIENTE e, no caso de que non se solicitou fianza ou aval con anterioridade, a continuación da subministración quedará supeditada á formalización do Depósito de Garantía descrito.
- 17.4. Outras causas de suspensión. A COMERCIALIZADORA poderá esixir á Compañía Distribuidora a suspensión de subministración eléctrica nos seguintes supostos:
  - 17.4.1. Dereitos de conexión directa sen CONTRATO previo.
  - 17.4.2. Derivacións por subministración de enerxía a unha instalación non prevista no CONTRATO.
  - 17.4.3. Manipulación do Equipo de Medida e Control ou prevención do seu correcto funcionamento.
  - 17.4.4. Non dispoñibilidade da rede de transporte e/ou distribución.
  - 17.4.5. Forza maior ou razóns de seguridade ou realización de tarefas de mantemento, reparación, substitución ou ampliación das instalacións de transporte ou distribución.





**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

- 17.4.6. Existencia de risco para persoas e bens.
- 17.4.7. Deficiente conservación das instalacións do CLIENTE, cando isto supoña un perigo para a seguridade das persoas ou bens.
- 17.4.8. Imposibilidade por parte do Distribuidor de instalar o equipo de control de potencia.
- 17.4.9. Rescisión anticipada do CONTRATO segundo o previsto no apartado 18.2
- 17.5. Comunicación da Suspensión. A COMERCIALIZADORA comunicará ao CLIENTE a suspensión da subministración cunha antelación mínima de sete (7) días e de forma demostrable, excepto nos supostos 17.5.4, 17.5.5, 17.5.6 e 17.5.7 anteriores, nos que a suspensión da subministración poderá levar a cabo cando ocorran os mesmos.
- 17.6. Reposición da Subministración. A subministración non se restaurará ata que se resolveu a situación motivo da suspensión e satisfíxose, por parte do CLIENTE, a cantidade pendente de pago, a totalidade de intereses acumulados ata a data, así coma os importes que correspondan en concepto de desconexión e reconexión da subministración. Nosa Enerxía, S.C.G. poderá esixir ao CLIENTE a presentación dunha garantía (Depósito de Garantía) en forma de fianza e aval bancario como condición para a reposición da subministración, que se reembolsará tras a finalización do CONTRATO.

## **18.FINALIZACIÓN**

- 18.1. Causas da resolución anticipada. O presente CONTRATO poderá rescindir-se:
  - 18.1.1. Nos casos previstos pola normativa vixente.
  - 18.1.2. Por incumprimento grave de calquera das obrigacións derivadas do presente CONTRATO e, en particular, se unha das Partes incumpre ou non executa, en calquera dos aspectos esenciais ou de forma grave ou reiterada, calquera das obrigacións que deriven do presente CONTRATO, e non corrixa devandito incumprimento nos cinco (5) días hábiles seguintes a recibir o requirimento enviado pola parte non-incumpridora para ese efecto.
  - 18.1.3. En caso de detectarse fraude, Nosa Enerxía, S.C.G. poderá FINALIZAR a subministración eléctrica e/ou resolver o CONTRATO de forma inmediata remitindo tal situación ao domicilio a efectos de notificacións sinalado ou ben ao medio descrito de comunicación e notificacións, considerándose este como comunicación completamente acreditativa do mesmo, e sen prexuízo das accións penais e/ou civís que se poidan interpoñer.
  - 18.1.4. Unha vez determinada, pola Distribuidora, a enerxía defraudada, Nosa Enerxía, S.C.G. Facturará os importes correspondentes á peaxe emitida pola Distribuidora e/ou calquera outro concepto que regulamentariamente se determine, así como un importe igual a dous (2) veces o termo de enerxía recollido no presente CONTRATO polo volume de enerxía defraudada.
  - 18.1.5. No caso de que o CLIENTE cese a súa actividade ou non utilice electricidade no PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN, sendo necesaria unha notificación á COMERCIALIZADORA por parte do CLIENTE.
  - 18.1.6. . En caso de falta de pagamento das facturas emitidas transcorridos cinco (5) días da data de pago, sen prexuízo da aplicación dos intereses de demora previstos na cláusula 10.8
  - 18.1.7. En caso de rescisión do CONTRATO de acceso á rede.



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAIS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

- 18.1.8. Calquera outro caso previsto neste CONTRATO ou na lexislación aplicable.
- 18.2. No caso de que se dea unha Causa de Rescisión Anticipada en relación a unha das Partes, a outra Parte que non incorra na mesma poderá (i) mediante notificación demostrable á outra Parte, rescindir o presente CONTRATO, e (ii) no caso da COMERCIALIZADORA, suspender a subministración, comunicándoo ao titular da rede á que o CLIENTE estea conectado, suxeito á normativa aplicable a este efecto. Ademais, no caso de que a COMERCIALIZADORA fose a Parte non sometida á Causa de Rescisión Anticipada, o CLIENTE deberá indemnizar á COMERCIALIZADORA polos danos e prexuízos eventualmente sufridos e derivados da rescisión anticipada do CONTRATO.
- 18.3. No caso de que o presente CONTRATO rescindíse de forma anticipada a instancias da COMERCIALIZADORA por causas imputables ao CLIENTE, o CLIENTE abonará á COMERCIALIZADORA todos os danos e prexuízos que se lle houbesen irrogado a este como consecuencia da causa da resolución concorrente.
- 18.4. En caso de finalización por falta de pagamento, Nosa Enerxía, S.C.G. poderá esixir ao/a socio/a responsable do CONTRATO a satisfacción das débedas pendentes, sendo unha medida transitoria a utilización do capital social estudarás en cada caso e, se o considera oportuno, aplicará o réxime de faltas e sancións recollidas nos estatutos da cooperativa.

## **19. RESPONSABILIDADE**

- 19.1. Excepto nos casos de incumprimento doloso, e suxeito ao que no caso estableza sobre isto de maneira imperativa a normativa vixente en todo momento, ningunha das partes será responsable á outra por danos indirectos ou lucro cesante derivados do incumprimento do presente CONTRATO. En ningún caso responderá a COMERCIALIZADORA dos danos e prexuízos ocasionados ao CLIENTE ou a terceiros por motivo de accións ou omisións do propio CLIENTE ou terceiros que non sexan directamente imputables á COMERCIALIZADORA e, en particular, da interrupción da subministración por causas que non lle sexan imputables e dos derivados de actuacións doutros suxeitos dentro do sistema eléctrico. Toda responsabilidade derivada de deficiencias na calidade da enerxía eléctrica e continuidade do servizo serán esixibles por parte do CLIENTE ao titular da rede, transportista e/ou distribuidor encargados da entrega da enerxía eléctrica, a non ser que estas deficiencias deriven directamente do comportamento con dolo ou culpa da COMERCIALIZADORA.
- 19.2. Ningunha das partes será considerada responsable polo incumprimento das súas obrigacións en virtude deste CONTRATO, na medida que devandito incumprimento fose consecuencia dun acto de Forza Maior, especialmente en caso de imposibilidade de facer chegar electricidade ao momento DE SUBMINISTRACIÓN por causas alleas á COMERCIALIZADORA. A efectos do presente CONTRATO enténdese por Forza Maior o estipulado no apartado 15 do presente CONTRATO.
- 19.3. A parte que se vise afectada pola Forza Maior notificarao inmediatamente á outra, describindo detalladamente o acto de Forza Maior alegado e o tempo previsto de duración. O cumprimento das obrigacións contractuais suspenderase mentres dure a Forza Maior. Unha vez finalizada a Forza Maior, as partes acordarán o período de tempo e as medidas apropiadas para continuar co desenvolvemento do CONTRATO. No suposto que a Forza Maior durase máis de tres meses, calquera das dúas Partes poderá rescindir o CONTRATO



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAS**  
DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN  
DE ENERXÍA ELÉCTRICA

## 20. DATOS DE CARÁCTER PERSOAL

20.1. O CLIENTE persoa física foi informado pola COMERCIALIZADORA de que os datos persoais consignados nas Condicións Particulares de CONTRATO serán incorporados a un ficheiro propiedade da COMERCIALIZADORA e do cal é responsable Nosa Enerxía, S.C.G. coa finalidade exclusiva de xestionar a relación contractual que lle une ao CLIENTE e cumprir coas obrigacións de índole operativa, de asesoramento, contable, fiscal e administrativas. O titular dos datos persoais consignados dá o seu consentimento expreso a esta incorporación e uso dos datos para os fins sinalados. Así mesmo, o titular dos datos persoais consignados consente expresamente a que estes poidan ser utilizados pola COMERCIALIZADORA a fin de enviarlle información sobre as súas actividades e servizos, así como a que poidan ser accesibles por persoas ou entidades cuxa intervención sexa necesaria para a prestación dos servizos ao CLIENTE por parte da COMERCIALIZADORA (como axentes de mercado). Finalmente, o CLIENTE foi informado de que poderá exercer os seus dereitos de acceso, oposición, rectificación e cancelación de acordo co establecido na [Lei Orgánica 15/1999](#), do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal, e demais normativa aplicable para ese efecto, mediante comunicación por escrito dirixida a:

Mediante correo electrónico:

nosaenerxia@nosaenerxia.com

Mediante correo ordinario:

Nosa Enerxía, S.C.G.

Rúa Pedral, número 36, Vilagarcía de Arousa, C.P. 36600, Pontevedra.

20.2. Todos os datos solicitados, así como os anteriores tratamentos, son imprescindibles para o establecemento e desenvolvemento da relación contractual.

20.3. O CLIENTE, no caso de que se produza algunha variación nos datos facilitados a Nosa Enerxía, S.C.G. para o seu tratamento de conformidade co previsto na presente cláusula, notificarao a esta para que por parte de Nosa Enerxía, S.C.G. procedase á devandita modificación.

## 21. VARIOS

A declaración de calquera destas Condicións Xerais como inválida ou ineficaz non afectará a validez ou eficacia das restantes, que continuarán sendo vinculantes para as Partes, que se comprometen no devandito caso a substituír a cláusula afectada por outra válida de efecto equivalente segundo principios de boa fe e equilibrio de contraprestacións. A renuncia por calquera das Partes para esixir nun momento determinado o cumprimento de calquera das Condicións Xerais aquí estipuladas non implicará unha renuncia de carácter xeral nin creará un dereito adquirido para a outra parte.

## 22. SERVIZO DE RECLAMACIÓNS

22.1. Nosa Enerxía, S.C.G., a través das direccións de contacto sinaladas no encabezamento ou a aquelas indicadas ao longo da facturación, dispón dun servizo de atención e relación co CLIENTE, dedicado ao asesoramento en materia de contratación, facturación, cobro, medida e demais aspectos derivados do presente CONTRATO.



**NOSA ENERXÍA**

Sociedade Cooperativa Galega

**CONDICIÓN XERAIS**  
**DO CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN**  
**DE ENERXÍA ELÉCTRICA**

22.2. O CLIENTE, no caso de que desexe formular reclamacións ou discrepancias que se susciten en relación co presente CONTRATO, dirixirse ás direccións sinaladas anteriormente de Nosa Enerxía, S.C.G. Para incidencias que incumban á medida, calidade da subministración, acceso e/ou resto de asuntos responsabilidade da Distribuidora, o CLIENTE deberá dirixirse ás direccións desta. Sen prexuízo do anterior, o CLIENTE, poderá presentar a correspondente reclamación ou discrepancia ante Nosa Enerxía, S.C.G., sexa ou non responsabilidade da citada a súa comprobación e corrección, a cal remitirá a comunicación correspondente á Distribuidora, para que proceda a corrixir, no seu caso, a medida, a emitir ditame sobre incidencias na calidade da subministración e/ou a realizar aquelas actuacións necesarias relacionadas co acceso á rede de distribución, obxecto de reclamación. A resolución da reclamación ou discrepancia, no seu caso, quedará supeditada á recepción de resposta por parte da Distribuidora, sen outorgar potestade a resposta ou falta dela ao CLIENTE, para non abonar a facturación derivada no presente CONTRATO, suxeita ou non a reclamación.

### **23.LEXISLACIÓN E XURISDICIÓN**

En conformidade co artigo 43 da lei 24/2013 do sector eléctrico, ambas as partes poderán acudir ao sistema arbitral de consumo para a resolución das controversias que poidan xurdir en relación a este CONTRATO. Para o suposto de que non se sometan ao sistema arbitral de consumo ou que este non resulte competente para a resolución do conflito, os usuarios finais que sexan persoas físicas poderán someter as controversias ao Ministerio de Industria, Enerxía e Turismo, cando tales controversias refíranse aos seus dereitos específicos como usuarios finais. Non poderán ser obxecto do procedemento anterior as controversias que se atopen reguladas por normativa distinta da de protección específica dos usuarios finais de enerxía eléctrica. Esgotadas as opcións de reclamación previstas no artigo 22 deste CONTRATO e descartados os procedementos extraxudiciais anteriores, a resolución das controversias someteranse á xurisdición dos Xulgados e Tribunais de Galicia, exceptuando os supostos en que outra cousa sexa disposta de forma imperativa pola normativa aplicable a este efecto; neste caso atenderase aos que estableza a mesma. O presente CONTRATO rexerese e interpretará en todos os seus extremos polas leis españolas.

### **24.VALIDEZ DA OFERTA**

A oferta contida no presente CONTRATO terá como data límite de validez o indicado nas condicións particulares.

### **25.CONTRATO COMPLETO**

Estas Condicións Xerais, xunto coas Condicións Particulares, constitúen a integridade dos pactos existentes entre as Partes en relación á subministración de enerxía no PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN, substituíndo todo outro pacto ou acordos existentes entre as Partes con anterioridade á celebración.